

Cammino degli Angeli 5 – 16 luglio 2009

Avvertenze preliminari

L'appoggio dell'agenzia di viaggi, oltre ad essere obbligatorio per legge, è volto a risolvere numerosi problemi organizzativi e ad assicurare ai partecipanti rientro assistito in caso di difficoltà e numerosi altri vantaggi, tuttavia, questo non è un pacchetto turistico, o per lo meno, è una proposta di turismo molto particolare: è un Cammino.

Si dorme in strutture di ospitalità povera messe a disposizione dalle Parrocchie, in tenda, in ostelli per la gioventù e ... sotto le stelle! Si mangia acquistando viveri lungo strada, cucinati sui nostri fornellini da campo, o in ostello, o in pizzeria...

Questo pellegrinaggio, pur presentando solo in una tappa dislivelli significativi, comporta un impegno fisico notevole; la sveglia è di norma all'alba, in alcune tappe non è possibile fare la doccia, si dorme spesso sullo stuoio, con il sacco a pelo, non sarà sempre possibile assicurare la privacy ai partecipanti, le temperature possono essere molto elevate, come pure può essere necessario camminare sotto la pioggia, le tappe sono quasi tutte superiori ai 20 km... I partecipanti potranno contare in ogni momento sull'assistenza qualificata dei loro accompagnatori, che, tuttavia, non potranno fare molto per attenuare i disagi del Cammino, che, a nostro avviso, fanno parte integrante dell'esperienza e che invitiamo caldamente a considerare in modo attento prima dell'iscrizione, evitando slanci di tipo "idealistico". Inoltre, il sito www.ilcamminodegliangeli.org presenta gallerie fotografiche esaustive, dai quali comprendere a fondo valori e problematicità dell'itinerario. Queste pagine informative, oltre a contenere il contratto di viaggio, sono state scritte proprio per farti evitare eviterai problemi e disagi e ti consigliamo di leggerle con attenzione.

Come iscriversi

Il Cammino si svolge da **5 al 16 luglio ed** è realizzato da Monte Meru Srl con la direzione tecnica dell'Agenzia Four Season. La quota di partecipazione è di **€ 390,00**

La quota comprende: trasporto bagagli per ogni tappa; attrezzature per in pernottamenti e per la cucina; materiale informativo; assistenza di Guida Ambientale Escursionistica.

La quota non comprende: spese di apertura pratica; tutti i trasporti e i trasferimenti; i viveri per i pasti autogestiti; i pasti; pernottamento in ostelli; donazioni per i pernottamenti in parrocchie; eventuali entrate a musei e aree archeologiche; quanto non contemplato nella voce "la quota comprende".

Le **condizioni generali di viaggio**, così come stabilito dalla legge, redatte dall'Agenzia Gaia 900 di Roma, sono visionabili alle pagine 6,7 e 8 del presente documento.

Lo **sviluppo "giorno per giorno"** del Cammino è riportato alla pagina "partire" link "giorno per giorno" (www.ilcamminodegliangeli.org_daybyday_09.pdf).

Per esperienza sappiamo che tra pasti autogestiti (viene creata una cassa comune di viaggio amministrata da un partecipante) ristoranti, donativi e ostelli in 11 giorni spenderemo circa 300 euro a persona. Ci raccomandiamo di portare contanti perché spesso non incontreremo bancomat e le carte di credito non sono sempre accettate, specie nelle strutture di ricettività povera.

Per iscriversi è sufficiente versare una acconto di € 97,00

1. sul c.c.b. - Monte Meru S.r.l. Cassa di risparmio di Foligno
IT 18 S 06165 38290 000000011461
2. o sul c.c.p. 000030700058 intestato a MONTE MERU S.R.L.

Contestualmente all'acconto dovete farci pervenire prima possibile il **modulo di iscrizione** pubblicato a pag. 8 di questo documento (richiesta di iscrizione, contratto e privacy) compilato in tutte le sue parti. Potete spedirlo per posta a Monte Meru S.r.l. Via San Martino, 20 – 06084 – Assisi (PG) o scansionarlo e inviarlo via mail a info@montemeru.it o faxarlo a 1782277437. Ricevuta dell'acconto vi sarà inoltrata per posta ordinaria.

Dato che siamo costretti a limitare il numero dei potenziali partecipanti a 22, le domande saranno accolte in ordine di arrivo fino al raggiungimento del numero.

Naturalmente, dovendo essere il saldo corrisposto entro 35 giorni di calendario dalla partenza, qualora ci si iscriva dopo il 1° di giugno, acconto e saldo dovranno essere corrisposti in una sola soluzione.

Naturalmente potete anche iscrivervi direttamente anche dagli amici dell'Agenzia di Viaggi di Gaia 900 srl (www.fsnc.it) che hanno fatto in questi anni molto per il Cammino, ma se vi iscrivete tramite Monte Meru S.r.l., questa devolgerà interamente gli utili in attività a favore del Cammino stesso.

Allenamento

Questo itinerario non può essere svolto senza un certo allenamento di base alla camminata.

La Guida tiene un passo estremamente regolare, lento e cura in modo particolare che le partenze siano "progressive" riuscendo così ad evitare l'acidosi lattica anche ai meno allenati.

Un discreto allenamento alla camminata si può acquisire anche in poco tempo, dedicandosi almeno per una decina di giorni prima della partenza a svolgere 5 - 6 km in piano o falsopiano a passo veloce ogni mattina, meglio con un piccolo zaino, se non si è abituati a portarne.

Se si hanno calzature nuove o poco usate, questo consente anche di adattare la calzatura al piede (e viceversa:-), evitando fastidi durante il cammino.

Bagaglio

Il bagaglio si divide in due tipologie distinte:

1. **zaino giornaliero**, in spalla, con effetti personali utili alla giornata
2. **effetti personali** per la notte, il ricambio, l'igiene e il lavaggio degli abiti

1 - Zaino:

lo zaino dovrà essere di capienza sufficiente ad alloggiare tutti gli effetti personali utili alla giornata, tenendo conto che recuperare qualcosa dal mezzo d'appoggio non è di norma possibile prima del campo serale. Uno zaino di questo tipo è normalmente di 45 litri. Lo zaino dovrà contenere:

- x Tre **borracce piene**, anche di plastica, leggere ed economiche, da evitare le borracce termiche, troppo pesanti. Il carico d'acqua personale non dovrà in nessun caso essere inferiore ai **tre litri**. Qualora si attraversino zone ricche d'acqua potabile, sarà la Guida a consigliare di ridurre il carico d'acqua.
- x La **mantellina**.
- x Un piccolo **coltello multiuso o a lama fissa**. (forchetta facoltativa).
- x Una **tazza o bicchiere** (di plastica o metallo leggero).
- x Una **torcia elettrica**, (preferibile i modelli frontali) avvolta in una bustina di plastica con **pile di riserva**, anch'esse protette.
- x **Portafoglio** o bustina con documenti, soldi e cellulare spento (ben di rado potremo ricaricarlo e inoltre il nostro viaggio è "cellulare free"), protetta in sacchettino di plastica
- x **Farmaci di uso personale, crema solare, occhiali da sole...**
- x **Cappello di tela, ampio, tipo "giungla"**. Le sue falde devono proteggere gli occhi dal riverbero e la nuca dall'insolazione.
- x **Guanti e cappello** di lana o pile (tutto molto leggero, ovviamente, data la stagione e la quota, ma a portata di mano nella tappa di traversata dei Martani o ogni volta che la Guida, che segue il meteo, lo consiglia nel brief).
- x Un grande **foulard**;
- x **Costume da bagno** (per rinfrescarsi in piscina o lungo i torrenti).
- x Un paio di **ciabatte da mare, il più possibile leggere**, meglio se chiuse dietro; nel Viterbese sono infatti previsti alcuni guadi e, per chi lo desidera, un bagno nel torrente e ad affrontarli da scalzi c'è un certo rischio di ferirsi i piedi, pregiudicando la prosecuzione. La Guida vi informerà giorno per giorno se mettere o no le ciabatte nello zaino. Naturalmente, le ciabatte sono anche utilissime per la doccia e in camera.
- x **Generi di conforto**, secondo i gusti di ognuno, evitando alimenti deperibili o che temano il

calore (la cioccolata si scioglie), tendo anche conto che praticamente ogni giorno troviamo dei negozi o dei bar, perché la zona è estesamente antropizzata. Cose liquide ed appiccicose (miele, succhi di frutta, nutella...) dovrebbero essere messe in sacchetti chiusi ermeticamente, tipo quelli da congelatore, così in caso di rottura non buttate via lo zaino ...

- x **Ricambi asciutti**, in un sacchetto di plastica, almeno una maglietta per potersi cambiare, mentre per le tappe in quota, preavvertite dalla Guida, o in caso di possibile maltempo, una felpa di cotone pesante o un pile leggero.
- x **Un bastone**, sufficientemente pesante da potervi comodamente appoggiare e da respingere l'eventuale attacco di un cane è fortemente consigliato e non sarà possibile procurarsene uno per almeno un giorno e mezzo, per cui non sarebbe male portarlo da casa. Quanto ai bastoncini da Nordic Walking, se siete abituati ad usarli, benissimo... ma se li comprate in questa occasione solo perché l'avete visti in tv o su qualche rivista, vi saranno solo d'impaccio.
- x **Macchinetta fotografica**; naturalmente è facoltativa – pesa - ma attraversiamo luoghi eccezionali in cui non sarà facile ritornare.
- x Un piccolo **ombrello** pieghevole, che consente, volendo, anche di farsi un po' d'ombra in caso di sosta in zone assolate è il miglior riparo anche in caso di pioggia leggera e persistente, consentendo di camminare senza dover indossare la mantellina.

N.B.: evitate di caricare lo zaino con oggetti non descritti in questa lista. Uno zaino così concepito non dovrebbe pesare più di 6 – 7 kg, che, con l'eventuale pranzo al sacco, potrebbero arrivare, per qualche ora, a 8, per ridursi a 4 – 5 all'arrivo. Con uno zaino così, in piano, è facile mantenere una media di 3 km all'ora per molte ore e il suo peso cala mano mano che l'acqua ed il cibo vengono consumati.

2 – Effetti personali. Al di là di quanto qui elencato, gli effetti personali da caricare sul furgone sono tutti quelli di cui non c'è bisogno durante il giorno e che possono essere utilizzati solo a sera.

Non è consentita alcuna borsa che ecceda le dimensioni di cm 150 (somma di lunghezza+altezza+profondità). Partecipanti che desiderino portare con sé più oggetti personali, possono attrezzarsi con uno zaino di maggiori dimensioni da portare in spalla.

Per esigenze di stivaggio non è consentito suddividere il bagaglio in più colli.

E' consigliabile l'uso di borse rigide, dato che potremmo essere costretti a sovrapporle. La borsa conterrà:

- x una **ciotola di plastica, con forchetta e cucchiaino.**
- x Un **materassino gonfiabile, che** è più facile da inserire in una borsa e molto più comodo dello stuoino in caso dovessimo dormire direttamente su superfici molto rigide. Chi invece desidera usare lo stuoino, lo porterà appeso al suo zaino, riducendo il volume di carico del mezzo e avrà il vantaggio di riposare durante la marcia su una superficie comoda e pulita. Nulla vieta ovviamente, di portarli entrambi.
- x **Sacco a pelo, in busta impermeabile** (temperatura min. possibile in eventuale pernottamento in tenda +10 C°). Esistono sacchi a pelo molto piccoli e anche economici, la notte il freddo sarà l'ultimo dei nostri problemi, per cui vi consigliamo di usare lo spazio nel borsone per oggetti più utili di un sacco con cui potreste dormire al Polo Nord ...
- x **Asciugamano, shampoo doccia** formato viaggio, **spazzolino** da denti e **dentifricio**.
- x Non meno di **due ricambi asciutti completi** (si veda "abbigliamento consigliato").
- x Si consiglia di avere con sé anche un **multivitaminico** (es: Supradyn) e dei **reintegratori** salini (es: Polase) il tutto solubile in acqua, mettendo nello zaino ogni mattina solo la dose per la giornata.
- x **Sacchetto in stoffa o carta pesante** per i panni sporchi (nella plastica i panni sudati ammuffiscono) Potete anche usare la federa di un vecchio cuscino...
- x Un **pezzo di sapone per panni** (il sapone di Marsiglia **neutro** è ottimo anche per l'igiene personale).
- x Una **cuffia** per capelli, dato che se per caso ci si ferma in piscina, essendo il suo uso obbligatorio, ci costringeranno ad acquistarla.
- x **Biancheria pulita** (tenendo conto che potremo fare un "bucato" almeno una volta).
- x Qualche **molletta per panni**.
- x **Asciugacapelli** (facoltativo)

Calzature e piede

Per evitare pericolosi scivoloni e distorsioni, sono accettate solo calzature da montagna; attenzione però! Gli scarponi si dividono in “invernali”, “tre stagioni”, ed “estivi”. Camminare a 38° C con una scarpa foderata in feltro è fonte sicura di vesciche.

Per prevenire vesciche o affaticamento della caviglia e del piede, è fondamentale che le scarpe siano già state indossate, al limite portandole qualche giorno in casa e al lavoro al posto delle pantofole. E' comunque importante usare calzini spessi, che proteggano il piede dall'insorgenza delle vesciche. Nojn dovrebbero essere però così “usate” da sfondarsi al terzo giorno di cammino (è già successo).

Chi ha la pelle molto delicata, può usare calzini specifici da trekking (rinforzati) o sovrapporre un calzettone di lana al calzino di spugna.

Chi soffre di unghia incarnita avrà cura di tagliare le unghie dell'alluce a “paletta” e non a “mezzaluna”. Sarebbe bene che le unghie non venissero tagliate la sera prima, ma un paio di giorni prima della partenza, in modo da perdere il “filo”.

Tutti devono avvertire la Guida in modo tempestivo di ogni problema ai piedi, che, affrontato con competenza e per tempo, alla prima sosta, non sarà fonte di fastidi eccessivi.

I calzini possono essere lavati con frequenza e asciugarsi sullo zaino, appesi alle mollette.

Un calzino pulito è la migliore arma contro le infezioni batteriche, a volte molto fastidiose, che possono sorgere da ragadi o vesciche e sarà anche molto gradito ai vostri compagni di strada.

Igiene personale e salute.

Salviettini umidificati sono molto utili, come pure fazzoletti di carta.

E' bene proteggersi dai raggi solari, con l'uso di apposite creme e non contare sul fatto che si è già abbronzati, data l'esposizione prolungata e l'impossibilità di modificare la propria posizione (camminiamo per giorni verso N).

Alla lunga, l'insolazione, specie su strada inghiaiata, può essere molto fastidiosa per gli occhi e si consiglia di avere con sé sempre degli occhiali da sole con buon filtraggio.

La Guida, che in assenza di personale medico o paramedico è responsabile del primo soccorso, deve essere sempre avvertita circa l'assunzione di farmaci, anche di automedicazione (da banco). Infatti, nella remotissima eventualità di un infortunio è fondamentale poter comunicare ai soccorritori le informazioni necessarie. La cassetta del primo soccorso è molto fornita e contiene anche alcuni farmaci da automedicazione; raggiungiamo una farmacia quasi in tutte le tappe, tuttavia è utile che i partecipanti che hanno piccoli disturbi di cui sono già a conoscenza – specie disturbi che si accentuano in lunghi viaggi a piedi (problemi intestinali, emorroidi, infiammazioni alle vie urinarie) - non partano sprovvisti dei farmaci abituali che sarà bene tengano a portata di mano, specialmente se tali farmaci richiedono una ricetta medica, che nelle nostre condizioni potremmo non essere in grado di procurarci.

L'alimentazione

In tutte le situazioni di vitto autogestito, come i pasti (panini e frutta) lungo strada o i pasti autogestiti nelle strutture parrocchiali, non ci sono grossi problemi a seguire esigenze alimentari particolari. Numerosi prodotti locali sono ottimi e, in ogni caso, siamo in Italia non soffriremo certamente la fame. Viceversa, la cucina in ostello e, spesso, anche quella delle trattorie è molto semplice e, in queste zone, difficilmente contempla un menù vegetariano diverso da una fetta di formaggio o dalla pasta condita con l'olio d'oliva. Ancora, negli alimentari dei paesi, è generalmente impossibile reperire prodotti “bio” o anche solo delle più note marche “normali”, a non parlare di “grandi vini” per cui potreste facilmente dover rinunciare, ad esempio, alle vostre fette biscottate preferite... se l'accettare la povertà dell'offerta in zone d'Italia dove il turismo non è mai arrivato vi disturba eccessivamente, sarà bene che vi rivolgiate a un altro tipo di programma tra i tantissimi presenti nel catalogo viaggi (www.fsnc.it).

Abbigliamento consigliato

Le temperature variano moltissimo da ora a ora (è lecito aspettarsi minime di 8° e massime di 38°C)

per cui si adotta un abbigliamento “a sfoglia di cipolla” che consenta di regolare senza difficoltà la temperatura corporea.

L'abbigliamento deve tuttavia essere protettivo ma è assolutamente sconsigliato il jeans, che è troppo caldo e produce irritazioni. I fuseaux vanno bene, ma non nelle tappe con macchia e piante spinose, la Guida vi descrive comunque la tappa la sera prima e vi aiuta a scegliere l'abbigliamento più adatto.

Ad evitare punture di insetti, cardi, allergie a piante, eritema solare e forasacchi nei calzini sono altresì vietati durante la marcia i pantaloni corti, con esclusione della traversata di Roma; chi teme di sentire troppo caldo rifletta bene sul fatto che le parti che sentono davvero caldo sono quelle che comunque non potrà scoprire...

I pantaloni più indicati sono lunghi, in tela robusta ma non troppo pesante, ampi e comodi, se hanno anche il laccetto che li chiude sotto sono il massimo. Se ne trovano di adatti ed economici ai mercatini, mentre nei negozi di sport costano un occhio della testa. Colori “neutri” (grigio, grigioverde, tutti i toni del kaki, nero) facilitano l'avvistamento degli animali e non attraggono gli insetti.

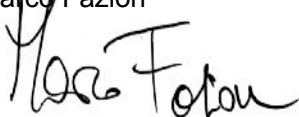
La visibilità su strada asfaltata è comunque assicurata dalla Guida con apposita bandiera ad alta visibilità.

Un discorso a parte merita la biancheria, cui in genere non si pensa mai e che rappresenta invece una componente essenziale per il comfort. Quanto alla scelta del “modello”, vi ricordiamo che a volte succede anche di dormire tutti insieme in uno stanzone, per cui non indossate nulla che possa mettervi in imbarazzo. A livello tecnico, invece, sono assolutamente sconsigliati tanga o slip troppo stretti, che producono irritazioni, quanto ai boxer è da preferire il tipo elasticizzato, che evita lo sfregamento continuo e non si sposta durante la camminata. Per le ragazze aver cura che il reggiseno non abbia spilline troppo dure o spesse, dato che danno fastidio sotto gli spillacci dello zaino, creando irritazioni a chi ha la pelle delicata. Nella maggior parte dei casi va molto bene il reggiseno tipo “top” specie i modelli sportivi, anche se alcune partecipanti, col caldo, preferiscono non indossarlo affatto. Una dermatosi da contatto non è la fine del mondo (abbiamo con noi una pomata che fa miracoli) ma se riuscite ad evitarla vi divertirete di più...

Alla partenza:

- x cappello
- x maglietta a maniche corte o camicia
- x pantaloni
- x calzettoni
- x calzature
- x biancheria
- x zaino
- x bastone

Il direttore di escursione
Guida Ambientale Escursionistica
Dott. Marco Fazio



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1. PREMESSA – NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Premesso che:

a) L'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività;

b) Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi art.85 Cod. Cons.), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di garanzia di cui all'art. 19 delle presenti Condizioni Generali di Contratto. La nozione di "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

a) Trasporto;

b) Alloggio;

c) Servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico".

2. FONTI LEGISLATIVE

La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà disciplinata dalla Legge 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale di Bruxelles del 23 aprile 1970 sul contratto di viaggio (CCV) in quanto applicabile, nonché dal Codice del Consumo, nonché dalle altre leggi vigenti in materia e dalle previsioni di c.c., in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto.

3. PRENOTAZIONI

La richiesta di prenotazione deve essere presentata su apposito modulo, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente. L'accettazione delle prenotazioni da parte di Gaia 900 srl Tour Operator di seguito indicato come Organizzatore, è subordinata alla disponibilità di posti. La prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma inviata anche per via telematica da parte dell'Organizzatore. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno forniti dall'Organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87 comma 2 Cod. Cons. prima dell'inizio del viaggio.

4. PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato, a titolo di acconto, il 25% del prezzo del pacchetto turistico. Il saldo della quota dovrà essere versato almeno 30 giorni antecedenti la data di partenza; per le prenotazioni effettuate nei 30 giorni precedenti la partenza, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della prenotazione. Il mancato ricevimento da parte dell'Organizzatore dei pagamenti di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva del contratto, tale da determinare la risoluzione di diritto, fatto salvo il risarcimento degli ulteriori danni subiti dall'Organizzatore.

5. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è stabilito e determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Il prezzo del pacchetto turistico è altresì stabilito dall'Organizzatore sulla base dei cambi e dei costi dei servizi di trasporto in vigore alla data di stampa del presente programma, sono soggetti quindi a riconferma e sono suscettibili di variazione in base all'andamento del mercato valutario. Nessuna contestazione concernente le quote potrà essere presa in considerazione al ritorno del viaggio. Il partecipante dovrà stabilire prima della sua partenza se la quota è di suo interesse accettando al tempo stesso il fatto che comprende tutta una serie di prestazioni delle quali non è possibile fornire dettaglio.

Il prezzo potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;

- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;

- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo* ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

6. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA.

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 9.

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore e da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla (art. 33 lett. "e" Cod. del Consumo), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 9, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

7. MODIFICHE RICHIESTE DAL VIAGGIATORE

Le modifiche richieste dal viaggiatore a prenotazioni già confermate obbligano l'Organizzatore soltanto se e nei limiti in cui possano essere soddisfatte. In ogni caso la richiesta di modifiche comporta l'addebito al viaggiatore delle maggiori spese sostenute incluso l'eventuale addebito di penali da parte dei fornitori per i servizi annullati o modificati.

8. SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a. l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;

b. il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c. il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. Le ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

9. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 5 in misura eccedente il 10%;

- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 4/1° comma – il costo individuale di gestione pratica e la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

10. PENALI DI ANNULLAMENTO

Al cliente che ha receso dal contratto prima della partenza al di fuori dei casi elencati nei precedenti commi del presente articolo, saranno addebitati a titolo di penale, indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art. 4, la quota di iscrizione e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del viaggio):

1 Il catalogo 2009, comprensivo del programma del Cammino degli Angeli, cui fa riferimento il presente documento, è visionabile e scaricabile da www.fsnc.it o può essere richiesto via mail in copia cartacea che sarà spedita per posta.

Direzione Tecnica Four Season di Gaia 900 srl - Roma

- a) recesso fino a 30 gg. prima dell'inizio del viaggio: 10% dell'importo totale;
- b) recesso da 29 a 20 gg. prima dell'inizio del viaggio 30% dell'importo totale;
- c) recesso da 19 a 10 gg. prima dell'inizio del viaggio 50% dell'importo totale;
- d) recesso da 9 a 4 gg. prima dell'inizio del viaggio 75% dell'importo totale;
- e) recesso nei 3 gg. prima dell'inizio del viaggio 100% dell'importo totale.

Le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. Nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno già intrapreso.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. CLASSIFICAZIONE DEGLI ALBERGHI

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito, delle vaccinazioni e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

Inoltre, data la natura particolare dei viaggi trekking in catalogo, il partecipante accetta la condizione che:

- la guida potrà annullare o modificare i programmi di escursione previsti, sia per cause di forza maggiore o a sua discrezione senza obbligo alcuno;
- la guida potrà rifiutare alla partenza delle escursioni i partecipanti forniti di equipaggiamento o altro ritenuto insufficiente o inadatto;
- tutti i partecipanti devono attenersi alle indicazioni e disposizioni della guida, in special modo nelle eventuali situazioni d'emergenza;
- la guida potrà allontanare i partecipanti che con il loro comportamento compromettano il buon esito del viaggio o mettano a repentaglio la propria od altrui incolumità.

14. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle norme vigenti in materia.

15. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali cui prendono parte Italia e Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di 50.000 Franchi oro Germinal per danni alle persone, 2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose, 5000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno (art. 13 n° 2 CCV).

16. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 14 e 15 delle presenti Condizioni Generali) quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

17. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore dovrà – a pena di decadenza - altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

18. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidenti e malattie.

19. FONDO DI GARANZIA

E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art.100 Cod. Consumo), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 G.U. n. 249 del 12/10/1999.

20. INFORMAZIONI OBBLIGATORIE – SCHEDA TECNICA

Organizzazione tecnica: Gaia 900 srl – Roma

Redatto in conformità con quanto disposto dalla legge regionale in materia – regione Lazio

Polizza assicurativa consorzio CAES Assicurazioni n° 749/14/506761

Validità del presente catalogo: fino al 31/12/2008

Condizioni e modalità di sostituzione sono regolati dall'art. 8 delle presenti condizioni generali

ADDENDUM: CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; art. da 17 a 23; artt. da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 3 1° comma; art. 4; art. 6; art.9; art.10; art.11; art. 8 1° comma; art. 13; art. 16; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

INFORMATIVA ex art. 13 D. Lgs. 196/03 (protezione dati personali)

Il trattamento dei dati personali, il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, è svolto nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/2003 in

forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi in pacchetto turistico. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/03 contattando Four Seasons Travel Group di Gaia900 srl organizzazione viaggi, info@fsnc.it, titolare del trattamento.
COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 16 DELLA LEGGE 296/98
La Legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

MODULO DI ISCRIZIONE

Il sottoscritto
nato a **il**
residente in Via/P.zza **n°**
cap. **città**

Propone a Monte Meru Srl, che agisce per conto di Gaia 900 srl, la stipulazione del contratto avente per oggetto il **Cammino degli Angeli Roma – Assisi (5-16/07/2009)**

DESTINAZIONE: ASSISI

PARTENZA IL 05/07/2009 DA ROMA, PIAZZA SAN PIETRO RIENTRO IL 16/07/2009 AD ASSISI

IMPORTO DEI SERVIZI RICHIESTI: € 390,00

ACCONTO VERSATO il € 97,00 (SI ALLEGA RICEVUTA)

SALDO DA VERSARE entro il 1° giugno € 293,00

(se iscritti dopo il 1° giugno, unica ricevuta)

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione del presente contratto composto dalle condizioni speciali e dalle condizioni generali, riportate qui a seguito e dal catalogo o sito web o programma a stampa, sopra indicato e di accettarlo ed approvarlo. Il particolare dichiara di approvare le seguenti condizioni generali: art. 8 (recesso annullamento) art. 13 (responsabilità dell'organizzatore) art 22 (reclamo) e art. 23 (foro competente).

Data **firma**

Ai sensi della legge 196/03, i dati personali fornitici attraverso questa scheda saranno trattati in modo lecito, su supporto informatico secondo correttezza ed adottando ogni misura idonea a garantirne la massima riservatezza e non saranno comunicati ad altri soggetti se non quanto richiesto per l'ottenimento di visti, permessi e autorizzazioni necessarie per la realizzazione del viaggio prenotato. Il partecipante, sottoscrivendo la presente scheda dà il consenso al trattamento dei dati personali in essa contenuti per le finalità e le modalità sopra indicate. Inoltre, acconsente che immagini o filmati che lo ritraggano in modo anche non incidentale, scattate o girate dai partecipanti o dalle Guide durante il Cammino, a documentazione dello stesso possano essere pubblicati sui siti personali dei partecipanti, sul sito o nella depliantistica promozionale dell'ONLUS – Il Cammino degli Angeli o delle Guide stesse, escluso ogni altro intervento di diffusione non preventivamente richiesto ed autorizzato per iscritto. La non accettazione di tale condizione, imponendo ai partecipanti dei vincoli eccessivi, renderà impossibile il perfezionamento del contratto.

Il nominativo del partecipante che, compiuto tutto il Cammino, avrà conseguito la Certificazione Angelana sarà invece pubblicato sul sito web www.ilcamminodegliangeli.org ed eventuali versioni in lingue estere alla sezione "gente in cammino" solo dietro suo esplicito consenso scritto.

Data **firma**

Il contratto è disciplinato dalle condizioni sottoscritte, nonché nei dépliant, opuscoli e qualsivoglia altra documentazione illustrativa del pacchetto turistico fin qui fornita. Il contratto è altresì disciplinato dalla CCV ratificata e resa esecutiva con L.27/12/1977 n.1084 nonché dal D.lgs n.111 del 17.3.1995 di attuazione della Direttiva CEE/90/1343.

DISCLAIMER:

1. Il cliente ha preso visione della scheda tecnica del viaggio prenotato ed è consapevole del livello di difficoltà dello stesso, dei requisiti richiesti, come indicati, e degli eventuali rischi, imprevisti e disagi che tale tipologia di viaggi può comportare.
2. Spetta al Cliente informarsi su eventuali assicurazioni facoltative, a completamento di quelle di base offerte dall'Organizzazione.
3. Il saldo del viaggio deve essere effettuato obbligatoriamente 35 giorni di calendario prima della partenza.
4. Le penalità applicate nel caso di recesso, da parte del cliente, per ragioni diverse da quelle espressamente menzionate alle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici, sono quantificate dalle condizioni generali di partecipazione, al punto 9. Il conteggio parte dalla data di ricezione, in forma scritta e firmata, da parte del cliente, della rinuncia al viaggio. Il mancato rispetto dei termini suddetti, da parte degli clienti, può essere causa di recesso da parte dell'Organizzazione, con conseguente addebito delle somme dovute, anche a titolo di penale.

firma per presa visione e accettazione delle clausole del disclaimer